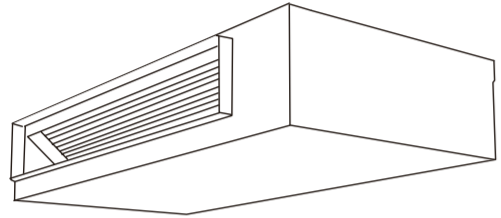


使用及保养指南

室内机

变频多联式热泵空调
-薄型风管式-



P01530Q

提示

感谢您购买日立中央空调。在使用此空调前，请仔细阅读并理解本指南。阅读完毕后，请妥善保存以便日后使用。图片为示意图，仅供参考，具体请以实物为准。

装箱单 P2

重要事项 P3

到货检查 P5

使用指导 P6

维护和保养 P7

异常现象 P9

故障处理 P10

安装简要 P11

配线简要 P14

附录 P16

装箱单

	明 细		备注
	无水泵机型	有水泵机型	
室内机:	1台	1台	
使用及保养指南:	1册	1册	
固定垫圈:	8个	8个	
螺钉:	16个	8个	
管箍:	1个	1个	
排水管:		1个	



生产物料: 1107637



此二维码适用于不大于14kW的机型



日立变频中央空调服务
请至个人中心获取更多服务



日立官方微信
深入互动, 日立有您更精彩



青岛海信日立空调系统有限公司
 地址: 青岛经济技术开发区前湾港路218号
 邮编: 266510
 客户服务热线: 400-860-1111
 电子邮件: hhcsc@hisensehitachi.com
 官网: http://www.hisensehitachi.com

*想了解更多详情请登录电脑请官网, 点击“下载及技术指南”查看电子版说明书。
*本公司致力于不断地对产品进行改进, 如有变更恕不另行通知。

P01530Q 2024.10 V20

尊敬的用户:

您好! 感谢您选择和使用本公司产品。为了您更好的了解和使用本产品, 在使用之前, 务必阅读并遵守以下相关事项。

重要事项

在标明各种危害严重程度时会使用标志性词语(危险、警告和注意)。关于各种危害等级的定义以及它们对应的标志性词语如下所示:

- 危险** 会造成严重人身伤害, 甚至有导致死亡的危险性。
- 警告** 可能导致严重的人身伤害, 甚至死亡的危险或不安全情况。
- 注意** 可能导致轻度的人员受伤或产品以及财产损失的危害或不安全情况。

注: 对保养、维修的提示和说明。

- ▶ 本指南应被视为空调设备的一部分, 请妥善保管。
- ▶ 本公司致力于不断地对产品进行改进, 如有变更恕不另行通知。
- ▶ 本公司对于空调机因在特定环境中运转而发生的偶然性损坏事故, 不负任何责任。
- ▶ 本空调只能作为普通空调使用, 不能用于干燥服装、冷冻食品、冷却或加热等其他目的。
- ▶ 请勿将空调安装在以下场合。否则可能导致火灾、机器变形或者故障。

- ★ 有油飞溅的地方(包括机油)
- ★ 带有硫化气体或硅元素存在的场所(如温泉等)
- ★ 有易燃气体存在的场所
- ★ 海岸地带多盐性或强酸、强碱的场所, 会腐蚀机体

- ▶ 不要让机器的出风口直接面对动植物, 这样对动植物有不利的影响。
- ▶ 安装和服务工程必须符合当地的标准、法律法规。
- ▶ 空调内机作为“公众不易接近的器具”, 要求空调内机的安装高度不应低于2.5米。
- ▶ 本空调安装只能由经销商或专业人员进行, 如用户自行安装, 可能引起漏水、触电或火灾。
- ▶ 若您有不明之处, 请与经销商或本公司指定的服务中心联系。
- ▶ 为了保护环境, 请勿将产品随意丢弃, 本公司按照国家相关规定可提供回收服务, 并按图标要求可提供可更换的部件。

警告

- ▶ 请勿在机器附近1米范围内使用喷雾剂如: 杀虫剂、油漆、发胶或者其它可燃性气体。
- ▶ 如果断路器频繁起作用, 请停止系统运行, 然后联系当地经销商或者客服。
- ▶ 确保接地线已经牢固连接。如果机器没有正确的接地, 可能导致电气故障。请勿把接地线连接到煤气管、自来水管、避雷针或者电话线上。
- ▶ 在进行钎焊时, 确保周围没有可燃性材料。在充注制冷剂时, 请戴上皮手套以防止冻伤。
- ▶ 配管或配线穿过钻孔时, 应做好保护, 防止割伤, 同时做好密封, 防止机组进水、进虫、老鼠或者其他小动物损坏配线和电器元件。如果未保护部分被损坏, 可能会导致火灾。
- ▶ 牢固固定连接配线, 接线端子部的外力可能导致端子松动, 导致火灾。
- ▶ 确保空调安装时有足够强度的固定, 否则空调可能会坠落、倾倒, 造成机器损坏或人员受伤。
- ▶ 请遵照安装说明书和有关规定、标准来进行电气施工, 否则会因为容量不足或规格不符而造成电气故障或者火灾。
- ▶ 须使用规定的配线和选择正确的配线, 否则, 会导致电气故障或火灾。
- ▶ 产品待机时会消耗部分电能, 只有切断电源才能实现零能耗。
- ▶ 正确地设定温度, 制热时比期望值低2℃, 制冷时高2℃, 以节约能源。
- ▶ 使用空调时, 避免阳光直射房间; 不要频繁开关门、窗。
- ▶ 定期清洗过滤网。
- ▶ 在使用前请确保室外机没有被冰雪覆盖。

注意

- ▶ 禁止踩踏机器或放置杂物在机器上。
- ▶ 禁止放置额外的材料在机器上或机器内部。
- ▶ 在距离强电磁辐射源(如医疗设备)3米以内, 在室内机、室外机、遥控器和电缆附近3米以内, 应避免强电磁辐射源(如医疗设备)。
- ▶ 机器长时间闲置之后, 如要启动机器, 需压缩机温度满足启动要求或达到一定加热时间后再进行启动操作。

注:

- ▶ 建议房间最好每3到4小时通风一次。
- ▶ 热泵空调在下列情况可能不能正常工作:
 - ★ 电力变压器可提供的功率小于、等于空调机的电功率。
 - ★ 大功率用电设备与空调机的电源线相隔太近, 导致空调的电源线会产生很大的感应浪涌电压。
- ▶ 本空调维修保养只能由专业人员进行。

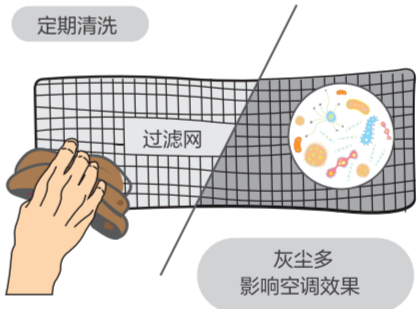
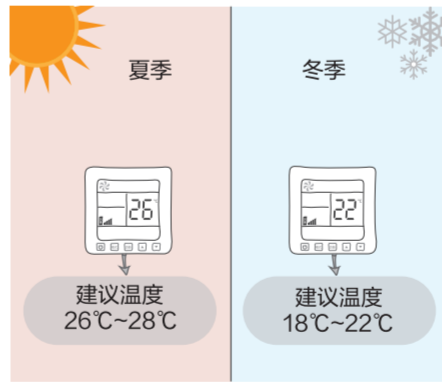
到货检查

- ▶ 在接到机器后, 应检查是否有运输损伤。如果发现表面或内部有损伤, 应立即以书面形式向运输公司申报。
- ▶ 检查产品类型号、电气参数(电源、电压、频率)及附件, 以判定它们是否符合要求。机器的标准操作将于本说明书中介绍, 发现问题时, 请与当地经销商联系。未经公司书面同意而更改设备的情况下, 本公司将不负任何责任。

正确设定制冷制热温度

制冷: 夏季时, 建议设定温度26~28℃。室内外的温差不能太大, 否则出汗后入室, 将加重体温调节中枢负担。一般情况下空调制冷时调高2℃, 人体并不会感觉很明显, 但空调平均可节能近10%。

制热: 冬季时, 建议设定温度18~22℃, 非常有利于节能且能保证相对舒适度要求的温度。尽量不要使用极端30℃制热温度条件, 不但浪费电能, 且使用空调的房间会更加干燥, 不利于身体健康。



维护和保养

使用季节开始时

- ▶ 用前须知
使用前阅读说明书, 检查无线遥控器电池电力是否充足, 检查空调电器插头和插座接触是否良好。检查室内和室外机组出风口是否被阻塞, 若有障碍物及时清除。若出现异常应立即停机并请专业技术人员解决, 不可随意操作。

定期清洗

因为空调长时使用之后, 滤网灰尘积累过多, 影响空调散热和制冷效果, 且容易滋生细菌, 影响用户健康(部分机型具备滤网清洗提醒功能)。

滤网清洗

停机断电后, 对空调滤网进行拆卸, 取下滤网, 最好用吸尘器清扫再用水洗净, 也可用软刷子刷洗, 在清洗时一定要弯折滤网。如果滤网太脏, 可用加入中性洗涤剂的温水洗涤溶液洗刷, 然后用清水漂洗, 再用软布擦干或在通风处阴干后装入使用。

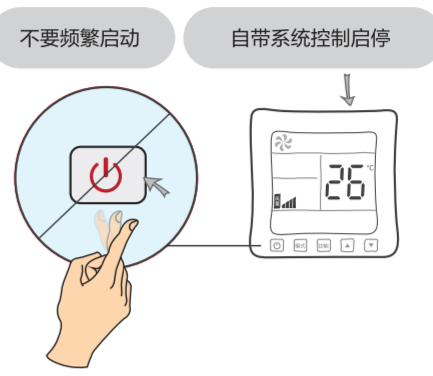
注意

3个月清洗一次

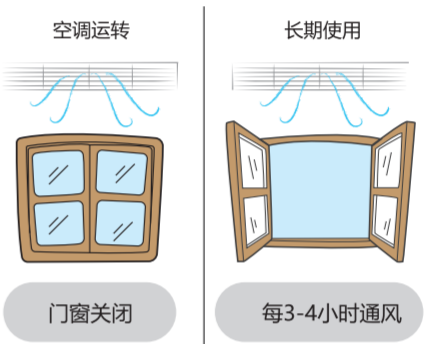
灰尘多勤清洗

使用指导

- ▶ 空调不应频繁开关
不要因为房间温度已达到设定值或偏离设定值而频繁手动启停空调, 应当让空调通过自带的精确温控系统来控制启停。

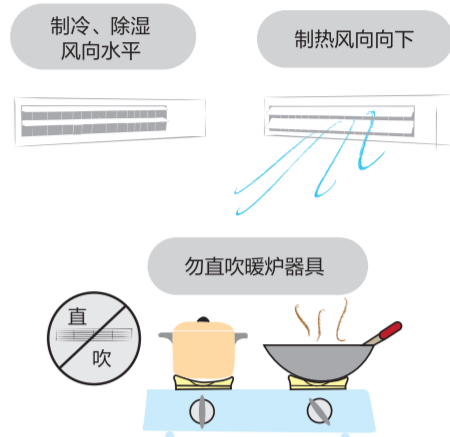


- ▶ 关闭门窗并定期通风换气
空调运转时, 房间门窗应保持关闭状态, 否则会降低空调的制冷或制热功效。长时间使用时, 建议每隔3~4小时定期开窗通风换气一次, 使新鲜气体进入, 利于健康。



风向设定(适用导风板可调机型)

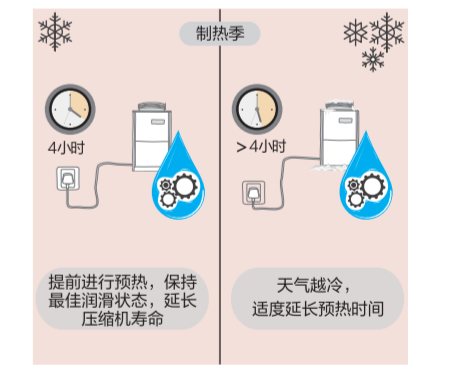
在运转时, 冷空气易下沉聚集于低处, 热空气易上浮聚集于高处。在制冷或除湿运转时, 将风向设定为水平, 制热运转时设定为向下。切勿对进出风口造成阻塞, 一旦出现这种情况, 会降低空调功效或死机, 甚至引发火灾。为避免空调对人直吹, 注意空调的出风口朝向。尤其切勿让空调对着暖炉器具直吹, 否则会导致燃烧不完全而中毒。因此, 调节出风口至适当位置, 并充分利用风向调节功能。(搭配出风口配件时, 可实现风向设定。)



禁止使用温度高于50℃以上的热水清洗, 以免变形。严禁使用汽油、挥发油、混合溶剂、摩擦剂、消毒剂 and 洗洁精等清洗。切勿日晒或烘烤等。



- ▶ 提前预热
制热季来临时, 在使用之前应提前4小时以上接通室外机电源, 进行预热。预热时间受天气温度影响, 天气越冷, 建议适度延长预热时间。这样运转更平稳且利于空调压缩机内冷冻机油保持最佳润滑的状态, 延长压缩机寿命。



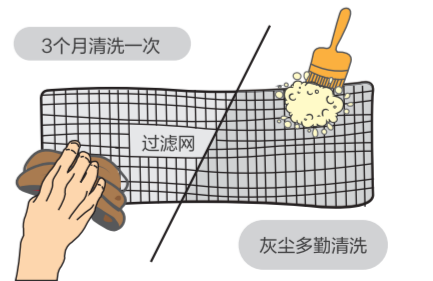
使用季节结束时

- ▶ 关闭电源
长时间不使用时, 应断电或拔掉电源插头, 减少待机功耗。同时用干净柔软的干布将无线遥控器擦拭干净, 并卸下电池。

- ▶ 深度保养
一般每隔2~3年, 由专业技术人员对空调进行清洁保养。

注: 图片仅供参考, 具体情况根据搭配的控制面板、选配件、室内机型不同而可能有所不同。

- ★ 是否可选配除菌、PM2.5、人感、Nanoe、微孔送风、不降温除湿等更多功能, 请咨询经销商。



非正常现象

委托修理之前, 请检查以下事项:

非正常现象	说明
风	制热: 防冷风感控制。刚开机时, 盘管温度较低, 若立即送风或按高风运行, 出风温度会比较低, 舒适感较差。 制冷: 为了等待导风板打开。
扇	制热运行过程中, 风机不送风 制热关机后仍然持续送风
运	制冷时, 出风温度略微变高 除湿时, 运行风量低于设定风
转	停机中的室内机, 自行运转 从室外热交换器发出水蒸汽
异	室内机发出异味
声	变形部分发出声响
响	制冷剂流动声响

注:

若机组因断电而停止运行, 即使是恢复电源, 系统也不会自动重新运行。
除长时间不使用外, 请保持主电源处于开启状态。

09

故障处理

(1) 用户可按以下提示, 进行自行确认, 简单处理。

现象	原因	措施
空调无法运转	① 电源开关未接通 ② 电源开关保险丝熔断 ③ 无线遥控器内的电池电力已耗尽 ④ 定时开机的时间未到 ⑤ 空调集中控制	① 接通电源开关 ② 更换保险丝 ③ 更换电池 ④ 消除或等待原定时间 ⑤ 联系集控管理员
空调效果不佳	① 制冷制热模式设定错误 ② 滤网回风口、出风口部分堵塞 ③ 门窗未关闭 ④ 阳光直射到室内	① 恰当设定温度, 调整“设定模式” ② 清洗滤网, 移除障碍物 ③ 关闭门窗 ④ 使用窗帘、百叶窗或调整设定温度
完全不制冷、制热	① 温度设定不恰当 ② 室内机或室外机进风口或出风口被阻塞	① 恰当设定温度 ② 消除阻塞物

(2) 报修

在使用过程中, 如果出现故障, 先根据说明书中**非正常现象**和**故障处理**的内容进行确认处理, 如仍不能解决或出现空调焦糊味、多次跳闸等现象, 则立即关闭空调并拔下电源, 拨打客户服务热线: **400-860-1111** 或联系经销商。

报修时, 请提供**客户姓名、联系方式、居住地址、空调安装时间、故障现象**和有线遥控器上显示的**故障代码**。

10

安装简要

1. 安装空间

- ▶ 将室内机安装在易于操作及维护的空间位置。如图1所示。
- ▶ 在天花板上于管线连接位置附近开一个检修口。
- ▶ 检查确保屋顶有足够强度以悬挂室内机。
- ▶ 检查用于安装出风板面板的天花板表面是否平滑。

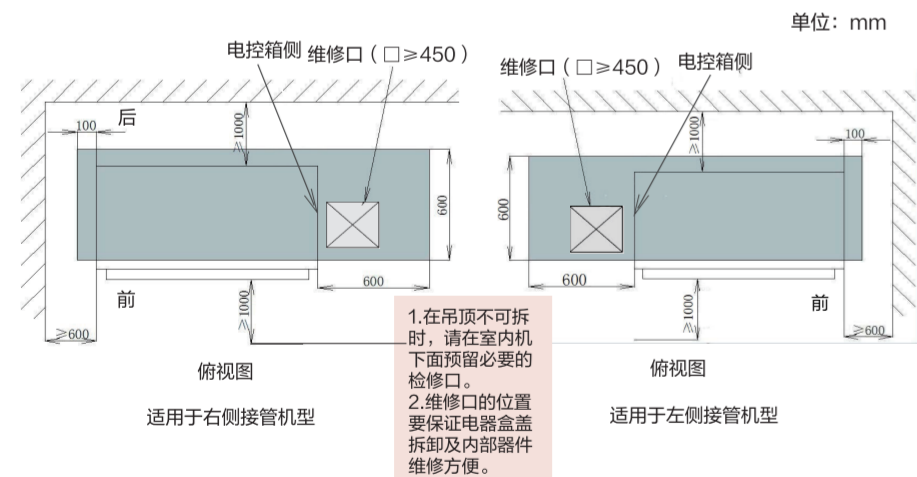


图1 操作和维护空间

2. 安装

- ▶ 吊顶开口, 悬吊螺栓
- (1) 选择合适位置和方向安装室内机, 测量其位置。仔细考虑走管、配线和维修, 选定合适位置和方向。
- (2) 在吊顶上开孔用于安装室内机, 安装悬吊螺栓如下图。



* 此示意图仅用于提示安装尺寸信息, 与机组实际外观会有差异。

图2 机组安装尺寸及悬吊螺栓位置

室内机容量 (10 ³ W)	a	b	c	d	高	回风口尺寸 (宽×高)	出风口尺寸 (宽×高)
22~40	740	700	600	508	192	700×168	676×140
22~45	950	910	447	410	192	759×171	750×130
50~71	1220	1180	447	410	192	1029×171	1020×130
18~36	740	700	447	410	192	549×171	540×130
40~45	950	910	447	410	192	759×171	750×130
50~71	1220	1180	447	410	192	1029×171	1020×130
80~112	1502	1465	615	576	218	1412×180	1307×132
05~15	592	540	447	394	192	418×162	380×130
18~36	752	700	447	394	192	578×162	540×130

12

适用机型: RPIZ-18-71*QB*

室内机容量 (10 ³ W)	a	b	c	d	高	回风口尺寸 (宽×高)	出风口尺寸 (宽×高)
18~40	740	700	550	513	192	549×171	540×130
45~56	950	910	550	513	192	759×171	750×130
63~71	1220	1180	550	513	192	1029×171	1020×130

适用机型: RPIZ-18-71*LN5Q*; RPIZ-32-71FSLN6QDF*

室内机容量 (10 ³ W)	a	b	c	d	高	回风口尺寸 (宽×高)	出风口尺寸 (宽×高)
18~40	740	700	447	410	192	549×171	540×130
45~50	950	910	447	410	192	759×171	750×130
56~71	1220	1180	447	410	192	1029×171	1020×130

适用机型: RPIZ-**FSLN6QD*; RPIZ-**FSNAQD*; RPIZ-**HRNAQE*; RPIZ-**FSVNAQD*; RPIZ-**HRNAQD*; RPIZ-15-28FSLN6QDF*

室内机容量 (10 ³ W)	a	b	c	d	高	回风口尺寸 (宽×高)	出风口尺寸 (宽×高)
15~28	590	550	447	410	192	456×169	393×130
32~40	740	700	447	410	192	606×169	540×130
45~50	950	910	447	410	192	816×169	750×130
56~71	1220	1180	447	410	192	1086×169	1020×130

*: 表示型号字母省略。

- (3) 确保吊顶水平, 否则冷凝水无法排出。
- (4) 加强吊顶的开孔部。
- (5) 如下图所示, 固定悬吊螺栓。

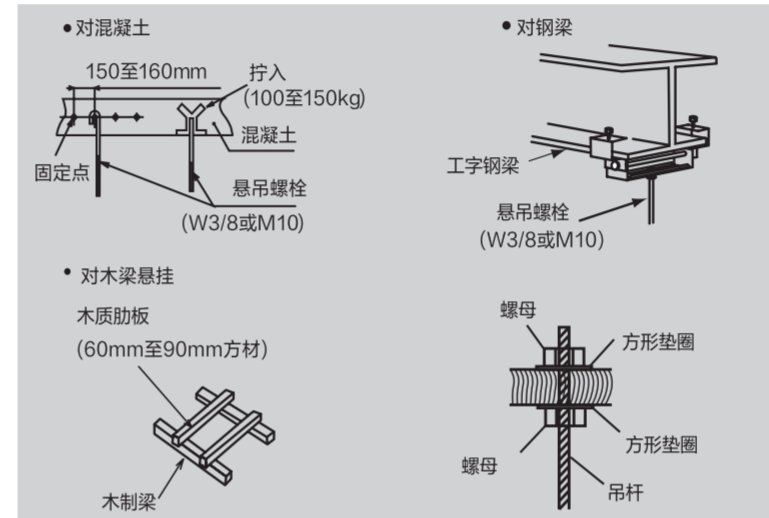


图3 悬吊螺栓的固定

(6) 风管机的回风口和出风口处均需连接1米以上的管道。

13

配线简要

▲ 警告

- ▶ 在进行电气接线或定期检查前, 关闭室内机和室外机的主电源开关, 并等待至少10分钟。
- ▶ 在进行电气接线作业或定期检查前, 需检查确保室内风扇和室外风扇已经停止。
- ▶ 对电线、排水管、电气件等部件加以保护, 以防老鼠及其它小动物破坏。如未加保护, 老鼠可能会咬坏器件, 导致火灾发生。
- ▶ 避免电线与机内的制冷剂配管、钣金边缘以及电气部件接触。否则, 电线会被损坏甚至会引起火灾。
- ▶ 使用中感应速度以上的ELB(漏电断路器, 动作时间0.1秒或者更小)。如未使用, 可能会导致电击或者火灾。必须将配线固定牢固。接线端子受外力可能会引起火灾。
- ▶ 严禁使用空调电源端子排转接电源线, 空调机侧可以使用电源分线盒扩展电源配线, 注意配线容量计算, 否则配线容量过小, 容易引起火灾。
- ▶ 在所有的检查要点都查清楚之前, 不能启动系统。
- ▶ 室内机电线的连接如下图所示。具体细节可参考贴于电器盒表面的“电气接线图”。

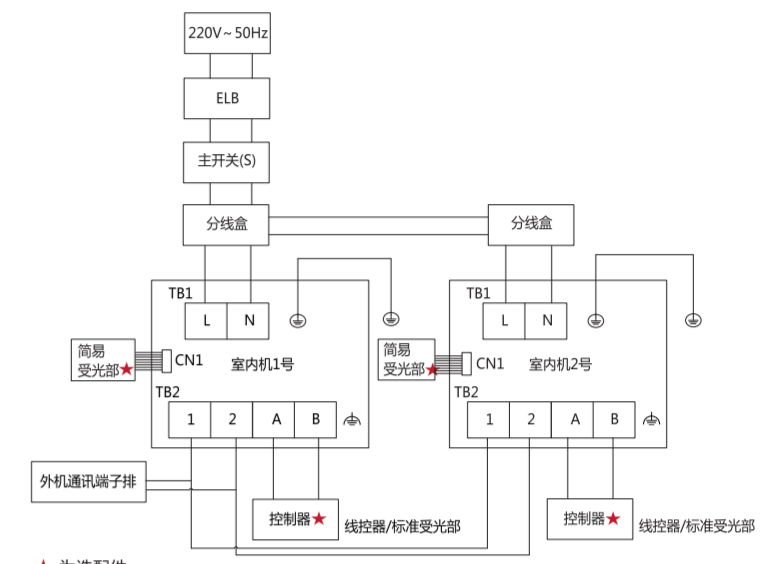


图4 室内机电线的连接

▶ 保护和控制装置

室内机容量 (10 ³ W)	05~112
室内机风扇电机上的温控器	切断 接通
室内机控制回路上的保险丝容量	A
设置温度差	℃

注: 仅交流电机采用温控器保护, 直流电机采用内置回路的保护方式。

14

附录: 有害物质含量表

空调室内机	产品中有毒物质的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电机	○	○	○	○	○	○
换热器	○	○	○	○	○	○
管路件	X	○	○	○	○	○
水泵	X	○	○	○	○	○
电加热器	○	○	○	○	○	○
阀类	X	○	○	○	○	○
螺钉、螺栓等紧固件	○	○	○	○	○	○
钣金类	○	○	○	○	○	○
保温、阻尼块类	○	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
发泡类	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板及电子元器件	X	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
控制器类(控制器/电池等)	X	○	○	○	○	○
接收器	○	○	○	○	○	○
其它密封类	○	○	○	○	○	○
其它印记类	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJT/11364 的规定编制

明细中的部件为不同型号所包含的主要部件汇总, 本产品是否包含该部件, 以产品的实际配置为准。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有毒有害物质在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求, 上表中打“×”的部件, 由于技术原因目前无法实现替代, 后续随着技术上的进步将逐渐改进。

★: 如果产品中附属电池, 电池的环保使用年限为 **2** 年或参照电池的相关标准和标识。

为了保护环境及人类健康:

1. 本产品报废后请与生活垃圾分开, 消费者有责任将其送至有资质的回收点。
2. 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料。
3. 在环保使用期限到期后, 请及时联系当地经销商或服务商进行更换。
4. 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。

15