

欢迎您使用日立物联网中央空调日立智家 App 软件及服务！

为使用日立物联网中央空调日立智家 App 软件（以下简称“本软件”）及服务，您应当阅读并遵守《日立物联网中央空调日立智家 App 软件许可及服务协议》（以下简称“本协议”）。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗形式提示您注意。

除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权下载、安装或使用本软件及相关服务。您的下载、安装、使用、获取日立智家 App 账号、登录等行为即视为您已阅读并同意上述协议的约束。

如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议及其他上述协议，并特别注意未成年人使用条款。

## 一、协议的范围

### 1.1 协议适用主体范围

本协议是您与青岛海信日立空调系统有限公司（以下简称“本公司”）之间关于您下载、安装、使用本软件，以及使用相关服务所订立的协议。

### 1.2 协议关系及冲突条款

本协议内容同时包括本公司可能不断发布的关于本服务的相关协议、业务规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。

## 二、关于本服务

### 2.1 本服务的内容

本服务内容是指本公司向用户提供的跨平台的中央空调及周边产品的管理系统（以下简称“日立智家 App”），支持单人、多人参与实时监控中央空调及远程周边产品，同时为用户提供包括但不限于数据存储、账号管理等功能或内容的软件许可及服务（以下简称“本服务”）。

### 2.2 本服务的形式

2.2.1 您使用本服务需要下载日立智家 App，对于此软件，本公司给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可。您仅可访问或使用本服务而使用这些软件及服务。

2.2.2 本服务中日立智家客户端软件提供包括但不限于 iOS、Android 等多个应用版本，用户必须选择与所安装终端设备相匹配的软件版本。

### 2.3 本服务许可的范围

2.3.1 本公司给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可，以使用本软件。您可以为非商业目的在单一台终端设备上安装、使用、显示、运行本软件。

2.3.2 您可以为使用本软件及服务的目的复制本软件的一个副本，仅用作备份。备份副本必须包含原软件中含有的所有著作权信息。

2.3.3 本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由本公司保留，您在行使这些权利时须另外取得本公司的书面许可。本公司如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

### **三、软件的获取**

3.1 您可以直接从本公司的网站上获取本软件，也可以从得到本公司授权的第三方获取。比如：Apple Store 应用商店获取 iOS 版本 App 软件。

3.2 如果您从未经本公司授权的第三方获取本软件或与本软件名称相同的安装程序，本公司无法保证该软件能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

### **四、软件的安装与卸载**

**4.1 本公司可能为不同的产品开发了不同的软件版本，您应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装。**

4.2 下载安装程序后，您需要按照该程序提示的步骤正确安装。

4.3 为提供更加优质、安全的服务，在本软件安装时本公司可能推荐您安装其他软件，您可以选择安装或不安装。

4.4 如果您不再需要使用本软件或者需要安装新版软件，可以自行卸载，或更新。

### **五、软件的更新**

5.1 为了改善用户体验、完善服务内容，本公司将不断努力开发新的服务，并为您不时提供软件更新（这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。

5.2 为了保证本软件及服务的安全性和功能的一致性，本公司有权不经向您特别通知而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

**5.3 本软件为用户免费使用，新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用。本公司不保证旧版本软件继续可用及相应的客户服务，请您随时核对并下载最新版本。**

### **六、用户个人信息保护**

6.1 保护用户个人信息是本公司的一项基本原则，本公司将会采取合理的措施保护用户的个人信息。除法律法规规定的情形外，未经用户许可本公司不会向第三方公开、透露用户个人信息。

6.2 您在注册账号或使用本服务的过程中，需要提供一些必要的信息，例如：为向您提供账号注册服务或进行用户身份识别，需要您填写手机号码。若国家法律法规或政策有特殊规定的，您需要提供真实的身份信息。若您提供的信息不完整，则无法使用本服务或在使用过程中受到限制。

6.3 一般情况下，您可随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。

6.4 本公司将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

6.5 本公司非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用本公司的服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。

6.6 本公司致力于提升产品质量，为用户提供更优质的服务，基于此目的可能收集部分设备运行数据。需明确的是用户个人信息和隐私不包含设备运行数据。

## **七、主权利义务条款**

### **7.1 账号使用规范**

7.1.1 您在使用本服务前需要注册一个日立智家 App 账号或使用个人微信号进行登录注册，日立智家 App 账号通过手机号码的形式进行注册。

7.1.2 日立智家 App 账号的所有权归本公司所有，用户完成申请注册手续后，仅获得账号的使用权，且该使用权仅属于初始申请注册人。同时，初始申请注册人不得赠与、借用、租用、转让或售卖日立智家 App 账号或者以其他方式许可非初始申请注册人使用日立智家 App 账号。非初始申请注册人不得通过受赠、继承、承租、受让或者其他任何方式使用日立智家 App 账号。

7.1.3 用户有责任妥善保管注册账号信息及账号密码的安全，用户需要对注册账号以及密码下的行为承担法律责任。用户同意在任何情况下不向他人透露账号及密码信息。当在您怀疑他人在使用您的账号时，您应立即通知本公司。

### **7.2 用户注意事项**

7.2.1 您理解并同意：本软件使用过程中可能产生数据流量的费用，用户需自行向运营商了解相关资费信息，并自行承担相关费用。

7.2.2 您在使用本软件某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”），您在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议。

7.2.3 您理解并同意本公司将会尽其商业上的合理努力保障您在本软件及服务中的数

据存储安全，但是，本公司并不能就此提供完全保证，包括但不限于以下情形：

7.2.3.1 本公司不对您在本软件及服务中相关数据的删除或储存失败负责；

7.2.3.2 本公司有权根据实际情况自行决定单个用户在本软件及服务中数据的最长储存期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等；

7.2.3.3 如果您停止使用本软件及服务或服务被终止或取消，本公司可以从服务器上永久地删除您的数据。服务停止、终止或取消后，本公司没有义务向您返还任何数据。

7.2.4 用户在使用本软件及服务时，须自行承担如下来自本公司不可掌控的风险内容，包括但不限于：

7.2.4.1 由于不可抗拒因素可能引起的个人信息丢失、泄漏等风险；

7.2.4.2 用户必须选择与所安装终端设备相匹配的软件版本，否则，由于软件与终端设备型号不相匹配所导致的任何问题或损害，均由用户自行承担；

7.2.4.3 用户在使用本软件访问第三方网站时，因第三方网站及相关内容所可能导致的风险，由用户自行承担；

7.2.4.4 由于网络信号不稳定、网络带宽小等原因，所引起的登录失败、数据同步不完整、控制速度慢、控制失效等风险，由用户自行承担；

7.2.4.5 开启本软件中的“离家未关机提醒”功能，软件将获取用户的家庭位置和个人位置，如果您不同意，请关闭此功能。

7.2.4.6 开启本软件中的“防冻结提醒”功能，软件会在气温较低时，如果检测到您家里的设备离线将获取用户的家庭位置，如果您不同意，请关闭此功能。

## 八、用户行为规范

### 8.1 软件使用规范

本软件仅使用于中华人民共和国领域内（港、澳、台除外），超出以上范围使用产生的风险包括但不限于知识产权侵权、个人信息安全等由用户自行承担。除非法律允许或本公司书面许可，您使用本软件过程中不得从事下列行为：

8.1.1 删除本软件及其副本上关于著作权的信息；

8.1.2 对本软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本软件的源代码；

8.1.3 对本公司拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

8.1.4 对本软件或者本软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及本软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非本公司经授权的第三方工具/服务接入本软件和相关系统；

8.1.5 通过修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；

8.1.6 通过非本公司开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用本软件及服务，或制作、发布、传播上述工具；

8.1.7 自行或者授权他人、第三方软件对本软件及其组件、模块、数据进行干扰；

8.1.8 通过修改软件或其方式将本软件及服务用于非本公司授权的中央空调及周边产品；

8.1.9 其他未经本公司明示授权的行为。

## 8.2 服务运营规范

除非法律允许或本公司书面许可，您使用本服务过程中不得从事下列行为：

8.2.1 利用日立智家 App 账号或本软件及服务从事任何违法犯罪活动的；

8.2.2 制作、发布与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的；

8.2.3 其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰产品正常运营或本公司未明示授权的行为。

## 8.3 对自己行为负责

您充分了解并同意，您必须为自己注册账号下的一切行为负责，包括您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。您应对本服务中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。本公司无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

## 8.4 违约处理

8.4.1 如果本公司发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，本公司有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节对违规账号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、账号封禁直至注销的处罚，并公告处理结果。

8.4.2 您理解并同意，本公司有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行

为进行处罚，对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。

8.4.3 您理解并同意，因您违反本协议或服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；本公司因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

## 九、知识产权声明

9.1 本公司是本软件的知识产权权利人。本软件的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与本软件相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，本公司享有上述知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

9.2 未经本公司或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

## 十、终端安全责任

10.1 您理解并同意，本软件同大多数互联网软件一样，可能会受多种因素影响，包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等；也可能会受各种安全问题的侵扰，包括但不限于他人非法利用用户资料，进行现实中的骚扰；用户下载安装的其他软件或访问的其他网站中可能含有病毒、木马程序或其他恶意程序，威胁您的终端设备信息和数据安全，继而影响本软件的正常使用等。因此，您应加强信息安全及个人信息保护意识，注意密码保护，以免遭受损失。

10.2 您不得制作、发布、使用、传播用于窃取日立智家 App 账号及他人个人信息、财产的恶意程序。

10.3 维护软件安全与正常使用是本公司和您的共同责任，本公司将按照行业标准合理审慎地采取必要技术措施保护您的终端设备信息和数据安全，但是您承认和同意本公司并不能就此提供完全保证。

## 十一、第三方软件或技术

11.1 本软件可能会使用第三方软件或技术（包括本软件可能使用的开源代码和公共领域代码等，下同），这种使用已经获得合法授权。

11.2 本软件如果使用了第三方的软件或技术，本公司将按照相关法规或约定，对相关的协议或其他文件，可能通过本协议附件、在本软件安装包特定文件夹中打包、或通过开源

软件页面等形式进行展示，它们可能会以“软件使用许可协议”、“授权协议”、“开源代码许可证”或其他形式来表达。前述通过各种形式展现的相关协议、其他文件及网页，均是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力，您应当遵守这些要求。**如果您没有遵守这些要求，该第三方或者国家机关可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求本公司给予协助，您应当自行承担法律责任。**

11.3 如因本软件使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，应由该第三方负责解决，本公司不承担任何责任。

## 十二、其他

12.1 您使用本软件即视为您已阅读并同意受本协议的约束。本公司有权在必要时修改本协议条款。您可以在本软件的最新版本中查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用本软件，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用本软件。

12.2 本协议签订地为中华人民共和国山东省青岛市黄岛区。

12.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

12.4 若您和本公司之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

12.5 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际含义，不能作为本协议含义解释的依据。

12.6 本产品的最终所有权归青岛海信日立空调系统有限公司所有。

青岛海信日立空调系统有限公司